

犬猫の電話相談窓口が刷新

宮城県が外部委託 土・日曜も対応

宮城県は、県内7カ所の県保健所や動物愛護センター（賞谷市）で受け付けてきた犬猫に関する電話相談について、民間のコールセンターに業務委託した。これ

新たな相談窓口の名称は

「宮城県保健所犬猫ダイヤル」。番号は022（774）6920。土・日曜日も含む毎日午前8時半～午後5時15分、「ペットの犬猫がいなくなった」「保護猫を譲り受けた」といった相談に応じる。

防注射に関する相談は居住する市町村に問い合わせるように求めている。県保健所には、犬猫に関する電話相談が年間3500件以上ある。獣医師の職員に電話対応業務が集中し、動物の健康管理といった業務に専念しにくい状況がたびたび発生していた。

今回の外部委託により、

コールセンターが1次対応を担うことで、2次対応が必要な場合のみ獣医師に対応を引き継ぐ。獣医師の負担軽減とともに、業務の効率化を図る。また、平日に限られていた相談が、土・日曜日にも可能になるなど、県民サービスの向上を図った。

これまで県内7カ所の県保健所や動物愛護センターで受け付けていた犬猫の電話相談対応を令和7年8月1日からコールセンターに外部委託します

これまで

仙南保健所獣疫事業班	塩釜保健所食品事業班
塩釜保健所若沼支所食品事業班	塩釜保健所黒川支所食品事業班
大崎保健所獣疫事業班	石巻保健所獣疫事業班
気仙沼保健所食品事業班	動物愛護センター

これから（8月1日から）

宮城県保健所犬猫ダイヤル

☎022-774-6920

（毎日8:30～17:15）

相談例

「ペットの犬猫がいなくなっちゃった」

「保護猫を譲り受けたい」など

受託事業者：キューアンドエー株式会社



【注意事項】

- ・ペットの健康に関することは、動物病院にご相談ください。
- ・仙台市内の犬猫に関するご相談は、仙台市動物管理センター（アニバル仙台）にお問い合わせください。
- ・犬の登録、狂犬病予防注射に関するご相談は、お住まいの市町村にお問い合わせください。

